

PROCEDURA CONCORSUALE “RISTRETTA” – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL – PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO SECONDARIO, COMPRESO IL TRASPORTO DAL/AL POLO OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI BIANCO, INCLUSO IL TRASPORTO DI CAMPIONI BIOLOGICI. DURATA CONTRATTO: 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE AL MASSIMO PER ALTRI 36 MESI. LOTTO UNICO.

ALLEGATO 2_D

**QUESTIONARIO TECNICO
PER IL CONFRONTO DELLE OFFERTE**

Macro criteri		Punti max	Sub-criteri di valutazione		Punti subcriteri max
A	Piano organizzativo e operativo	25	A.1	<p>Piano operativo proposto per l'esecuzione del servizio di trasporto pazienti per quanto attiene ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - specifiche misure adottate per garantire il rispetto dei tempi di intervento stabiliti nel Capitolato Tecnico; - gestione dei percorsi; - attenzione alle problematiche assistenziali; - reportistica (inserimento, convalida, presa in carico e ultimazione delle richieste di trasporto); - protocolli - pratiche sicure adottate in fase di erogazione delle prestazioni; - soluzioni organizzative per assicurare l'esecuzione dei trasporti nel caso in cui tutti i mezzi previsti nell'appalto siano già impegnati; - precedenti esperienze nella gestione di trasporti con ECMO. 	18
			A.2	Dotazioni e strumenti impiegati (es. software, sistema di tracciabilità in tempo reale dei mezzi sul territorio ecc.).	5
			A.3	Piano operativo proposto per l'esecuzione del servizio di trasporto di materiale urgente.	2
B	Caratteristiche dei mezzi di soccorso e trasporto	16	B.1	Quantità (e tipologia) dei veicoli costituenti il parco mezzi (ambulanze e autovetture) impiegato per l'erogazione del servizio e <u>già in dotazione.</u>	4

PROCEDURA CONCORSUALE “RISTRETTA” – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL – PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO SECONDARIO, COMPRESO IL TRASPORTO DAL/AL POLO OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI BIANCO, INCLUSO IL TRASPORTO DI CAMPIONI BIOLOGICI. DURATA CONTRATTO: 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE AL MASSIMO PER ALTRI 36 MESI. LOTTO UNICO.

			B.2	Qualità e affidabilità del parco mezzi (ambulanze e autovetture) valutate sulla base dei Km percorsi da ciascun mezzo impiegato per l'erogazione del servizio.	3
			B.3	Caratteristiche tecnico-qualitative del parco mezzi (ambulanze e autovetture) impiegato per il servizio sotto il profilo della tutela dell'ambiente, valutate sulla base della classe ambientale di appartenenza e sulla motorizzazione/alimentazione dei veicoli.	2
			B.4	Qualità e affidabilità del parco mezzi (ambulanze e autovetture) valutate sulla base dell'anno di immatricolazione di ciascun mezzo impiegato per l'erogazione del servizio.	3
			B.5	Ulteriori dotazioni e/o tecnologie presenti sui mezzi (ambulanze e autovetture) impiegati per l'erogazione del servizio, rispetto alle previsioni del Capitolato Speciale e della D.G.R. 16 maggio 2016, n. X/5165.	2
			B.6	Programma di manutenzione periodica per la verifica della efficienza dei mezzi e delle attrezzature impiegati per l'erogazione del servizio e modalità di sostituzione dei mezzi e delle apparecchiature provvisoriamente indisponibili per guasti e/o interventi meccanici e/o imprevisti di qualsiasi natura, nonché protocolli di sanificazione ed igienizzazione.	2
C	Risorse umane messe a disposizione e formazione	16	C.1	Numero di addetti, qualifiche, profilo professionale e mansioni svolte dagli operatori direttamente coinvolti nell'appalto.	4
			C.2	Personale impiegato nell'appalto: formazione, addestramento e certificazioni.	4
			C.3	Programma di formazione da attuare nel periodo di durata dell'appalto.	4
			C.4	Modalità di gestione delle risorse umane per far fronte a casi di improvvisa assenza/indisponibilità del personale, oltre che a sopravvenute esigenze di ampliamento del servizio.	4
D	Controlli	10	D.1	Sistemi di autocontrollo della qualità da sottoporre periodicamente ai referenti del servizio e alla utenza, nonché sistemi di reportistica.	5

PROCEDURA CONCURSALE “RISTRETTA” – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL – PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO SECONDARIO, COMPRESO IL TRASPORTO DAL/AL POLO OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI BIANCO, INCLUSO IL TRASPORTO DI CAMPIONI BIOLOGICI. DURATA CONTRATTO: 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE AL MASSIMO PER ALTRI 36 MESI. LOTTO UNICO.

			D.2	Modalità e tempi di verifica della attrezzatura e dei dispositivi presenti su mezzi (ambulanze e autovetture) come precisati nel capitolato speciale (es. accertamento della presenza della attrezzatura e dei dispositivi medici, controllo del corretto funzionamento, sostituzione del materiale scaduto/ usurato ecc.).	5
E	Informatizzazione del servizio-software gestionale	8	E.1	Progetto riguardante la fornitura di un software che consenta la gestione dell'intero processo, dalla richiesta del trasporto fino alle rendicontazioni chilometrica e contabile di tutte le tipologie di servizi effettuati.	8
F	Migliorie	5	F.1	Migliorie all'erogazione del servizio rispetto a quanto previsto nel Capitolato Speciale d'Appalto.	5

_____, li _____

FIRMA

(firmato digitalmente dal Legale Rappresentante)
