



USC POLITICHE E GESTIONE DEL PERSONALE
USS Acquisizione e Gestione del Personale

Manifestazione di interesse al distacco fino al 31.12.2015 rivolto al personale dipendente inquadrato nelle categorie B, BS, C, D del Comparto Sanità per il reclutamento di n. 46 unità da inserire nel servizio "Emergenza 112" – Call Center Laico NUE 112 di BRESCIA

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) di Regione Lombardia, ai sensi dell'art.8, comma 1, della Legge Regionale 30 dicembre 2009 n.33 e s.m.i, è tenuta a garantire l'operatività dei Call Center Laici Numero Unico Emergenza (NUE112) sul territorio regionale.

Le Centrali operative del 112, dette anche Call Center Laici (CCL) NUE 112 , previste in Lombardia sono complessivamente tre:

- CCL NUE 112 di Varese, per le Province di Varese, Como, Lecco, Monza Brianza, Bergamo (popolazione servita: 3.732.582 abitanti)
- CCL NUE 112 di Milano, per la Provincia di Milano (popolazione servita: 3.123.205 abitanti)
- CCL NUE 112 di Brescia, per le Province di Brescia, Sondrio, Cremona, Mantova, Lodi, Pavia, (popolazione servita: 2.970.354 abitanti)

In Regione Lombardia sono già stati attivati:

dal 21.06.2010 il **Call Center Laico NUE 112 di Varese con sede** presso A.O. Ospedale di Circolo Fondazione Macchi;

dal 07. 05.2013 il **Call Center Laico NUE 112 di Milano per Milano e Provincia con sede** provvisoria in Milano presso l' A.O Ospedale Niguarda. Presumibilmente dal mese di settembre 2014 sarà trasferito nella sede definitiva di Milano, Via Cagni 7 presso la " Caserma Annarumma".

Ai sensi delle disposizioni impartite da Regione , **in vista dell'attivazione del CCL NUE 112 di Brescia**, è interesse di AREU acquisire le manifestazioni d'interesse di personale dipendente del Sistema Sireg ed in particolare delle Aziende Sanitarie Pubbliche che voglia aderire al progetto relativo al servizio " Emergenza 112 " e che , se ritenuto idoneo attraverso il colloquio individuale ed uno specifico corso di formazione, verrà inserito, **in posizione di " distacco funzionale" nel CCL NUE 112 di Brescia con sede di prima assegnazione presso i locali della ex Caserma San Gaetano, Via Spalto San Marco, in Brescia .**

Le manifestazioni di interesse pervenute in relazione ai precedenti avvisi (febbraio 2012, e dicembre 2012)sono considerate validamente presentate. Alle stesse verranno estese le disposizioni del presente avviso.



Profilo e mansioni

Le figure professionali ricercate saranno adibite, principalmente, alle seguenti mansioni:

- ricezione di tutte le chiamate di soccorso afferenti al servizio "Emergenza 112";
- compilazione della scheda informatica relativa ai dati logistici degli eventi di soccorso;
- identificazione dell'evento e del chiamante e trasferimento in fonia e dati dell'evento all'Istituzione competente.

Trattamento economico

Il trattamento economico complessivo- fondamentale e accessorio (tabellare, straordinari, indennità di turno, fasce, RAR, incentivo in godimento e altre eventuali indennità) è garantito ed è posto a carico dell'Azienda/Ente di appartenenza.

Inoltre al personale in distacco è garantito un incentivo economico "**BONUS NUE 112**" posto a carico della Giunta della Regione Lombardia, distinto per categorie, pari a:

- B € 400,00 mensili lordi;
- BS € 350,00 mensili lordi;
- C € 350,00 mensili lordi;
- D € 250,00 mensili lordi.

Il predetto BONUS NUE 112 si applica a tutto il personale che verrà posto in "distacco funzionale" e maturerà a decorrere dall'inizio del corso di formazione della durata di 4 settimane circa, il cui accesso è subordinato al superamento di specifico colloquio individuale.

L'erogazione della predetta forma incentivante collegabile alla performance individuale avverrà da parte dell'Azienda di appartenenza secondo le indicazioni e le tempistiche che verranno fornite da AREU, nel rispetto degli Accordi sindacali sottoscritti con le OO.SS e secondo le modalità previste dalle norme vigenti e dalla contrattazione di riferimento.

In merito al "distacco funzionale" si precisa quanto segue:

- A. **per il personale della Cat. D** che abbia presentato domanda, si procederà a selezione solo in presenza del nulla osta dell'Azienda competente;
- B. **per le altre categorie**, la formalizzazione del "distacco funzionale" sarà preceduta da una comunicazione preventiva di esito positivo della selezione contenente l'indicazione di una ipotetica data di avvio del distacco e ciò al fine di non pregiudicare l'organizzazione interna del servizio delle strutture interessate dal distacco.

Requisiti generali e criteri di selezione

Per l'ammissione alla procedura è prescritto il possesso dei seguenti requisiti:

- a) status di dipendente, con rapporto di lavoro a tempo pieno e indeterminato, presso un Ente sanitario di cui all'all. A1 sez. II l.r. n. 30/2006 (ASL, AO, IRCSS Pubblici e AREU), **con esclusione del personale operante nel S.S.U.Em. 118;**

- b) idoneità fisica al lavoro di videoterminalista (udito, vista e postura), certificata dall'Azienda di appartenenza qualora il lavoratore sia già soggetto, per la sua attuale attività lavorativa, alla sorveglianza sanitaria relativa a tale profilo qualora il lavoratore sia già soggetto, per la sua attuale attività lavorativa, alla sorveglianza sanitaria relativa a tale profilo;
- c) idoneità psicofisica ai turni di lavoro sulle 24 ore, certificata dall'Azienda di appartenenza;
- d) disponibilità ai turni notturni e festivi;
- e) utilizzo di apparecchiature informatiche e dei principali software di videoscrittura;
- f) non essere stati destinatari di sanzioni disciplinari, presso le pubbliche Amministrazioni di provenienza, nei due anni antecedenti alla data di presentazione della domanda di distacco.
- g) non aver subito condanne penali e di non avere procedimenti penali in corso.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita dal presente avviso di selezione per la presentazione delle candidature.

Modalità e termini di presentazione delle domande

Le domande di partecipazione alla presente procedura devono:

- essere redatte in carta semplice secondo lo schema allegato al presente avviso;
- essere indirizzate all'Azienda/Ente di appartenenza e per conoscenza all'AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) con sede in Via A. Campanini n.6, 20124 MILANO
- fatte pervenire all'Azienda di appartenenza, a cura e sotto la responsabilità degli interessati, **entro e non oltre il 27.06.2014**, mediante consegna all'Ufficio Protocollo dell'Azienda (Hospital Street - piano 0 - ingr. 35), nei seguenti orari:
 - da lunedì a giovedì: dalle 8.30 alle 15.30;
 - il venerdì: dalle 8.30 alle 14.00.Nei giorni festivi l'ufficio è chiuso.

Le domande di partecipazione potranno inoltre, pervenire, entro i termini indicati tramite posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo aziendale: ufficioprotocollo@pec.hpg23.it.

I candidati che invieranno la domanda di ammissione a mezzo posta elettronica certificata sono altresì pregati di specificare nell'oggetto della e-mail di trasmissione la frase: "**Manifestazione di interesse al distacco presso la centrale operativa del servizio "Emergenza 112" di Brescia**".

In quest'ultimo caso la domanda, il curriculum e tutte le dichiarazioni devono essere sotto forma di scansione di originali in formato PDF; all'invio deve essere inoltre allegata la scansione di un documento di identità valido.

Le domande **indirizzate per conoscenza ad AREU** possono essere inviate da casella di posta elettronica semplice/ordinaria al seguente indirizzo: direzione.generale@areu.lombardia.it

L'amministrazione non si assume responsabilità in caso di mancato recapito dovuto a:

- errata indicazione del recapito da parte del candidato;
- mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato in domanda;
- eventuali disguidi postali, telegrafici, telematici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

È obbligatorio firmare la domanda pena l'esclusione dalla selezione. La firma non deve essere autenticata.

I candidati devono allegare alla domanda:

- curriculum formativo e professionale , sottoscritto;
- fotocopia di un documento valido di riconoscimento.

Criteri di selezione

Le manifestazioni di interesse verranno prese in considerazione in ordine ai seguenti criteri di priorità:

1. domande già pervenute in AREU ai sensi dei precedenti avvisi;
2. domande presentate dai dipendenti aventi la qualifica di B;
3. domande presentate dai dipendenti cat. BS e C ai sensi del presente avviso;
4. domande presentate dai dipendenti di cat. D ai sensi del presente avviso corredate dal NULLA OSTA rilasciato dall'Azienda di appartenenza.

Le domande presentate dai lavoratori della categoria BS, C , D verranno valutate solo se la ricerca della categoria B non esaurisse il numero necessario. L'ammissione alla selezione dei lavoratori della categoria D è subordinato al nulla osta rilasciato dalle Aziende di appartenenza in relazione alle esigenze organizzative;

Procedura e criteri di valutazione

Le domande dei candidati saranno esaminate dagli Ufficio Personale / Risorse Umane dell'Azienda di appartenenza che effettuerà l'accertamento della sussistenza dei requisiti generali di ammissione, eccetto i requisiti previsti nel precedente capitolo "Requisiti generali e criteri di selezione" alla lettera e).

L'Azienda di appartenenza presenterà ad AREU tutta la documentazione relativa alle manifestazioni di interesse ricevute, nonché gli esiti degli accertamenti effettuati. L'Azienda di appartenenza trasmetterà la manifestazione d'interesse del personale appartenente alla categoria D solo se completa di " NULLA OSTA " al distacco.

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza sottoporrà i candidati a un colloquio tecnico-psico-attitudinale finalizzato all'accertamento anche della sussistenza delle capacità e del grado di conoscenza informatica e di una adeguata conoscenza della lingua italiana per il profilo descritto.

Formazione

Il personale individuato sarà posto in posizione di distacco e successivamente inserito nel corso di formazione specifico che si svolgerà presso la sede che verrà comunicata. Tale formazione, organizzata da AREU e alla quale si potrà accedere solo in caso di esito positivo del colloquio psico-attitudinale, consisterà in corsi e attività specifiche finalizzati alla formazione "*on the job*" in affiancamento.

AREU si riserva la facoltà di selezionare, durante la formazione, il personale da impiegare presso il Call Center Laico NUE 112 ; pertanto, in caso di inidoneità accertata durante le diverse fasi di valutazione previste nell'ambito del percorso formativo, si procederà alla revoca del distacco funzionale con effetto immediato.

Sede lavorativa

La sede di prima assegnazione del servizio sarà sita presso i locali della **ex Caserma San Gaetano Via Spalto San Marco- Brescia .**

Bergamo, 27 maggio 2014

Il Direttore
USC Politiche e Gestione del Personale
dr. Santo Radici



Al Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera
PAPA GIOVANNI XXIII
Piazza OMS, 1 - 24127 BERGAMO (BG)

Oggetto: **Manifestazione di interesse all'eventuale distacco presso il Call Center Laico (CCL) NUE 112 di Brescia**

La/ il sottoscritta/o (cognome e nome)
cod. fisc. dipendente dell'Azienda
..... inquadrato/a in categoria
.....

manifesta il proprio interesse

al distacco presso il **presso il Call Center Laico (CCL) NUE 112 di Brescia**, con sede nei locali della ex Caserma San Gaetano, Via Spalto San Marco, Brescia.

A tal fine, ai sensi dell'art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle sanzioni previste dall'art. 76 dello stesso D.P.R., dichiara:

- a) di essere nata/o a (luogo e provincia)
il (giorno - mese - anno);
- b) di essere residente a (luogo e indirizzo esatto);
- c) di essere disponibile al lavoro su turni notturni e festivi;
- d) di essere idoneo alle mansioni di videoterminalista (tale idoneità è certificata dall'Azienda di appartenenza qualora il lavoratore sia già soggetto, per la sua attuale attività lavorativa, alla sorveglianza sanitaria relativa a tale profilo);
- e) non essere stata/o destinataria/o di sanzioni disciplinari, nei due anni antecedenti alla data di presentazione della presente domanda, presso le pubbliche Amministrazioni di provenienza;
- f) di non aver condanne penali e di non essere sottoposto a procedimenti penali;
- g) di appartenere alla categoria di cui alla L. 68/1999 (barrare l'opzione) SI NO;
- h) indirizzo @mail (**obbligatorio**);
- i) varie ed eventuali.

La/il sottoscritta/o chiede che ogni comunicazione relativa alla selezione le/gli venga fatta al seguente indirizzo:

Via
Cap Città Indirizzo di posta elettronica..... Telefono Cellulare

impegnandosi a comunicare, per iscritto le eventuali successive variazioni e riconoscendo che l'amministrazione sarà esonerata da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario.

La/il sottoscritta/o autorizza il trattamento dei dati per la presente procedura, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n.196/2003 Codice della Privacy.

Data,

Firma

Ai sensi dell'art 39 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, la firma non deve essere autenticata. In caso di mancata sottoscrizione si darà luogo alla esclusione dalla selezione

N.B. DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE:

- COPIA DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO IN CORSO DI VALIDITÀ;
- CURRICULUM VITAE.